Политика конфиденциальности Сайта ООО «УАЙ ЭМ ТРАНС РУС»

(1) Сфера регулирования политики конфиденциальности сайта

1. Настоящая политика конфиденциальности сайта (далее – Политика) принята в целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152-ФЗ) и описывает порядок обработки персональных данных, полученных с помощью Сайта, владельцем которого является ООО «УАЙ ЭМ ТРАНС РУС» (далее – Оператор): ymtrans.ru (далее – Сайт).

2. Политика применяется в отношении персональных данных Пользователей Сайта, которые были получены Оператором от Пользователя:

- после заполнения Пользователем анкет, в том числе анкеты для запроса расчета стоимости услуг, анкеты-калькулятор расчета стоимости и анкеты для направления вопроса Оператору (далее – Электронные анкеты)

- после получения согласия на использование cookies-файлов.

3. Политика распространяется на Оператора и сотрудников Оператора при обработке персональных данных, полученных с помощью Электронной анкеты, Cookies-файлов, а также иных персональных данных, полученных от Пользователя для заключения и исполнения договоров с Оператором.

4. В случае внедрения на Сайт технологий, не указанных в п. 2 Политики, на них распространяется действие Политики, и они подлежат включению в нее Оператором в разумный срок.

(2) Принципы обработки персональных данных Пользователей.

5. Оператор производит обработку персональных данных с учетом общих принципов обработки персональных данных с целью соблюдения законодательства в области защиты персональных данных, в том числе ФЗ №152-ФЗ.

6. Оператор осуществляет обработку персональных данных, полученных с помощью Сайта, в соответствии со следующими принципами:

(а) осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;

(б) обеспечение ограничения обработки персональных данных конкретными, заранее определенными и законными целями, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимыми с целями сбора персональных данных;

(в) недопущение объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

(г) осуществление обработки исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;

(д) обеспечить соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

(е) осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которой является выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;

(ж) уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

(3) Основные понятия политики конфиденциальности

7. В политике используются термины, которым дается следующее определение:

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь | Субъект персональных данных | Клиент – это физическое лицо, которое посещает сайт в целях ознакомление с информацией об Операторе и/или которое заполняет Электронные анкеты на сайте и персональные данные которого обрабатывает Оператор.

Оператор персональных данных | Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт – это информационный ресурс Оператора, имеющий доменное имя ymtrans.ru и состоящий из отдельных разделов («о компании», «услуги», «наши ставки», «контакты»), где в целях информирования Пользователя размещается информация об Операторе и его услугах, а также предоставляется возможность заполнить Электронную анкету для получения дополнительной информации относительно предоставляемых услуг Оператором.

Электронная анкета – любые заполняемые Пользователем анкеты на сайте ymtrans.ru, в том числе анкета для запроса расчета стоимости услуг, анкета-калькулятор расчета стоимости и анкета для направления вопроса Оператору, которые содержат информацию о Пользователе и персональные данные.

Cookies-файлы – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя и в котором отражаются предпочтения Пользователя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии.

8. Используемые в настоящем документе понятия, которые не указаны в п. 8, и иные понятия толкуются согласно их определению в ФЗ № 152-ФЗ.

(4) Сведения об Операторе

9. В целях обеспечения функционирования Сайта осуществляется обработка персональных данных Пользователей Оператором в лице:

Общества с ограниченной ответственностью «УАЙ ЭМ ТРАНС РУС» - юридическое лицо, созданное по законодательству РФ ИНН: 7719480006	127015, г. Москва, Муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, помещение 99И.

10. Пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты doc@ymtrans.ru.

(5) Правовые основания обработки персональных данных

11. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, полученные с помощью Сайта, с согласия Пользователя либо без согласия в предусмотренных законодательством Российской Федерациях случаях.

12. Согласие на обработку персональных данных принимается Пользователем путем заполнения Электронной формы с указанием имени, номера телефона, электронной почты Пользователя и проставления галочки в чек-боксе о согласии с обработкой персональных данных после ознакомления с Политикой.

13. Обработка персональных данных Оператором осуществляет без согласия Пользователя в следующих случаях:

(а) обработка персональных данных необходима для исполнения договоров между Оператором и Пользователем, таких как договор оказания транспортно-экспедиционных и логистических услуг при международной перевозке и договор услуг таможенного представителя;

(б) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(в) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законны интересов Оператора или третьих лиц.

14. Оператор обрабатывает персональные данные для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(а) для лучшего понимания того, как Пользователь взаимодействует с Сайтом Оператора;

(б) для совершенствования работы Сайта и его персонализации в интересах Пользователя;

(в) для предложение Пользователю иных услуг Оператора, которые могут заинтересовать Пользователя.

15. Оператор обрабатывает персональные данные на иных условиях, предусмотренных ФЗ №152-ФЗ.

(6) Цели обработки персональных данных

16. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

17. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей (Клиентов) Сайта в следующих целях:

Цель обработки персональных данных:	В рамках укрупненной цели Оператор для удобства Пользователя также выделяет микроцели:		
Информационно-технологическое обеспечение функционирования Сайта	(а) Обсуждение расчета стоимости услуг по номеру телефона или по электронной почте	Основание обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)
		Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	Для обсуждения стоимости услуг Пользователь заполняет Электронную форму на Сайте. В Электронной форме Пользователь указывает: - Имя - e-mail - номер контактного телефона
		Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора

	Сроки обработки и хранения	С момента заполнения Пользователем Электронной анкеты и предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и до отзыва согласия на обработку персональных данных. В случае заключения договора Оператор продолжает хранить персональные данные Пользователя в рамках заключенного договора.
	Способы обработки и хранения	Автоматизированный
	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	После отзыва согласия на обработку персональных данных или прекращения общения или расторжения договора с Пользователем персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационных систем.
(б) Рассылка рекламных сообщений	Основание обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)

Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений Пользователь заполняет Электронную анкету на Сайте и дает соответствующее согласие на рассылку рекламных и маркетинговых сообщений путем отметки в чек-боксе. В Электронной форме Пользователь указывает: - Имя - e-mail - номер контактного телефона
Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора
Сроки обработки и хранения	С момента заполнения Пользователем Электронной анкеты, проставления галочки «Согласен на получение рекламной рассылки» и предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и до отзыва согласия на обработку персональных данных.
Способы обработки и хранения	Автоматизированный

	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	После отзыва согласия на обработку персональных данных или/и согласия на получение рекламной рассылки персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационных систем.
(в) Обработка обращений в разделе «Задать вопрос»	Основание обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)
	Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	Для предоставления Ответа на Вопрос пользователь заполняет Электронную форму, которая доступна при нажатии на кнопку «Задать вопрос». В Электронной форме Пользователь указывает: - Имя - e-mail - номер контактного телефона
	Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора

	Сроки обработки и хранения	С момента заполнения Пользователем Электронной анкеты и предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и до отзыва согласия на обработку персональных данных или до момента получения ответа на вопрос. В случае заключения договора Оператор продолжает хранить персональные данные Пользователя в рамках заключенного договора.
	Способы обработки и хранения	Автоматизированный
	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	После отзыва согласия на обработку персональных данных или прекращения общения или расторжения договора с Пользователем персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационных систем.
(г) Публикация отзывов и информации об учредителях	Основание обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)

компании	Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	На Сайте Оператор публикует отзывы Клиентов и информацию об основателях компании, а именно: - В отношении индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество, ИНН, адрес регистрации - В отношении учредителей или руководителей юридических лиц: фамилия, имя, отчество, должность, место работы
	Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора
	Сроки обработки и хранения	Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования Сайта или получение отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше
	Способы обработки и хранения	Автоматизированный

	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	После отзыва согласия на обработку персональных данных или прекращения существования Сайта персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационных систем.
(д) Обработка обращений с использованием бизнес-мессенджера Jivo	Основание обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)
	Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	Для обработки обращений на нашем сайте используется бизнес-мессенджер Jivo. Заполняя соответствующую Электронную форму на сайте, Пользователь оставляет следующие персональные данные: - Имя - e-mail - номер контактного телефона
	Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора
	Сроки обработки и хранения	С момента заполнения Электронной формы и до получения отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных
	Способы обработки и хранения	Автоматизированный

	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	После рассмотрения обращения и принятия решения по нему или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационных систем.
(ё) Ответ на звонок	Основание обработки персональных данных	Законный интерес оператора для повышения качества оказываемых услуг (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)
	Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	Для предоставления ответа на звонок и дальнейшей коммуникации Оператор получает от Пользователя следующие персональные данные: - Имя, фамилия - e-mail - номер контактного телефона - должность - место работы
	Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора - Сотрудники или представители Клиента | Пользователя
	Сроки обработки и хранения	С момента начала общения или получения согласия на обработку персональных данных до получения отзыва согласия на обработку персональных данных

		Способы обработки и хранения	По достижении указанной цели обработки персональных данных Оператор уничтожает их путем удаления из информационной системы с помощью встроенных средств информационной системы.
Ведение основной деятельности	(а) Заключение и исполнение договора с Пользователем	Основание обработки персональных данных	Заключение и исполнение договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ)
		Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	В случае заключения и исполнения договора могут быть переданы следующие персональные данные: - В отношении индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество, ИНН, адрес - В отношении учредителей или руководителей юридических лиц: фамилия, имя, отчество, должность, место работы
		Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются	- Пользователи Сайта - Клиенты Оператора - Индивидуальные предприниматели - Руководители юридического лица
		Сроки обработки и хранения	С момента заключения и до момента расторжения договора Пользователем (Клиентом)
		Способы обработки и хранения	Автоматизированный

	Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	После расторжения договора персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационной системы Оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

(7) Аналитика посещения Сайта

18. Оператор стремится обеспечить стабильное и бесперебойное функционирование Сайта для удобства Пользователей. Оператор для достижения этих целей использует cookie-файлы.

19. Оператор уведомляет Пользователей о том, что использует следующие cookie-файлы:

(а) строго необходимые cookie-файлы (технические cookie-файлы) - эти cookie-файлы необходимы для работы Сайта; они позволяют Оператору идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

(б) статистические (аналитические cookie-файлы) - эти cookie-файлы позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать количество и собирать информацию, такую как произведенные Пользователем операции на Сайте, включая информацию о посещенных Пользователем веб-страницах и контенте, который Пользователь получает;

(в) технические cookie-файлы - эти cookie-файлы собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

(г) функциональные cookie-файлы - эти cookie-файлы позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта, например, сохраняя предпочтения Пользователя (такие как язык и местоположение);

(д) рекламные cookie-файлы - эти cookie-файлы собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователи перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

20. Оператор использует информацию, содержащуюся в cookie-файлах только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа cookie-файла, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

21. Если вы не хотите, чтобы Оператор собирал ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

- Google Chrome
- Яндекс.Браузер
- Mozilla Firefox

(8) Права Пользователя (Субъекта персональных данных)

22. Пользователь имеет право получить информацию от Оператора, которая касается обработки Оператором его персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

-обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ №152-ФЗ;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;

23. Пользователь имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также предпринимать иные законные меры по защите своих прав.

24. Право на доступ Пользователя к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации, в том числе если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

25. Пользователь обладает иными правами, закрепленными в законодательстве о защите персональных данных.

26. В случае нарушения своих прав Пользователь может обратиться к Оператору в порядке, закрепленном в разделе 14 Политики.

(9) Условия обработки и запреты на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

27. В отношении персональных данных, которые опубликованы на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

(а) передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;

(б) обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;

(в) полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

(10) Передача персональных данных третьим лицам

28. Оператор в целях оказания услуг и повышения их качества передает данные о Пользователе следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица	Цель передачи	Адрес третьего лица

Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» (Россия) Политика конфиденциальности	Предоставление услуг веб-аналитики	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Обработка входящих запросов Электронных анкет	ООО «Яндекс» (Россия) Политика конфиденциальности	Предоставление сервиса электронной почты	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Обработка входящих запросов Электронных анкет	ООО «1С-Битрикс» (Россия) Политика обработки персональных данных и информации	Хранение контактов, оставивших заявку в Электронной форме	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 этаж

(11) Безопасность данных

29. Персональные данные Пользователя, которые собирает и хранит Оператор, считаются конфиденциальной информацией.

30. Персональные данные Пользователя защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

31. Защита персональных данных Пользователей осуществляется с помощью технических средств и организационных мер в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ.

(12) Изменение политики

32. Оператор может вносить изменения, дополнения, специальные условия в соответствующий раздел Политики. Оператор вносит изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны в работе Сайта или Оператора. Пользователям рекомендуется отслеживать изменения, вносимые в Политику.

33. Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователя без уведомления. Пользователь будет уведомлено о таких изменениях.

34. Оператор уведомляет об изменениях Политики посредством отображения на Сайте (например, через всплывающий баннер или окно) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Пользователю по электронной почте, если Пользователь предоставил контактные данные.

(13) Сбор персональных данных несовершеннолетних

35. Сайт Оператора не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних.

36. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через Электронные формы, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте doc@ymtrans.ru.

(14) Вопросы и предложения относительно Политики

37. Оператор готов ответить на вопросы и предложения Пользователей, которые касаются исполнения или изменения Политики.

38. Оператор для обработки вопросов и предложений использует свой электронный адрес: doc@ymtrans.ru.

39. Пользователь также может воспользоваться адресом, указанным в п. 26, для направления запросов о реализации прав Субъекта обработки персональных данных или жалоб относительно некорректности или незаконности их обработки.